

Số: /KH-UBND

Phường 2, ngày 31 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn Phường 2 năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND thị xã về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Quảng Trị năm 2024; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 26/01/2024 của UBND Phường về cải cách hành chính Nhà nước Phường 2 năm 2024; UBND phường ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2024 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Thị xã, của phường về CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, trách nhiệm, thái độ làm việc, nhất là người đứng đầu cơ quan hành chính và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, cán bộ, công chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC nhà nước Phường 2 năm 2024 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền, quán triệt quan điểm công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng; đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của phường.

- Tuyên truyền nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của các cơ quan, ban ngành trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn

chế trong công tác CCHC; kịp thời biểu dương và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị, ban ngành, khu phố; các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung tuyên truyền ngắn gọn, chính xác và dễ hiểu.

- Thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung các Nghị quyết, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản, kế hoạch liên quan công tác cải cách hành chính của tỉnh, thị xã, phường góp phần phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội.

- Tăng cường tuyên truyền những mô hình, cách làm hay, sáng kiến tốt trong tuyên truyền cải cách hành chính; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, và đa dạng về hình thức đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với việc góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Tổ chức nghiên cứu, rút kinh nghiệm và đề ra các giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đồng thời căn cứ vào những phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch cải cách hành chính phường để cụ thể hóa những nhiệm vụ tuyên truyền thiết thực và hiệu quả trong thời gian tới.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC tại địa phương. Tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 của thị xã; Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND thị xã; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 của phường; Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND phường; về tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; tính chuyên nghiệp, chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức;

quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước, người đứng đầu các tổ chức Chính trị - Xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

- Thông qua các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền phổ biến các nội dung chủ yếu như: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, phát triển đô thị thông minh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (Chỉ số về CCHC), PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh). Giới thiệu các mô hình, cơ chế, đề án, dự án đang triển khai hoặc thí điểm về thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã.

- Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định thông qua Trang thông tin điện tử phường; kịp thời phối hợp, cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại sở, ngành, đơn vị, địa phương.

- Xây dựng, duy trì chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường, hệ thống Truyền thanh... phổ biến các nội dung chủ yếu như: Cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC. Thông tin thường xuyên về tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn, đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp, cải tiến và nâng cao các chỉ số Par Index (Chỉ số về CCHC), ICT INDEX (Chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin), DTI (Chỉ số chuyển đổi số).

- Tuyên truyền các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, kết quả thực hiện CCHC trong năm 2024. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết công tác năm 2024 của UBND phường. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

2. Hình thức

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận Một cửa, công khai trên màn hình điện tử và trên trang thông tin điện tử phường để tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

- Tuyên truyền bằng các chuyên trang, chuyên mục trên Trang thông tin điện tử, hệ thống Truyền thanh, trên hệ thống thông tin cơ sở...

- Lồng ghép thông qua các hội nghị tuyên truyền, các hội nghị, các lớp tập huấn, tọa đàm; Đưa các nội dung cải cách hành chính vào các phiên họp, trực báo thường kỳ của UBND phường;

- Thông qua khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về việc phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp trong xử lý các thủ tục hành chính.

- Xây dựng tin bài về tuyên truyền cải cách hành chính đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường, các mạng xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức VH-XH, cán bộ phụ trách Đài truyền thanh

- Chủ trì, phối hợp công chức Văn phòng – Thống kê và các ban ngành liên quan thực hiện Kế hoạch để triển khai kịp thời, hiệu quả; theo dõi, đôn đốc công tác tuyên truyền về cải cách hành chính theo kế hoạch này.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kịp thời đề xuất, báo cáo lãnh đạo UBND phường điều chỉnh, bổ sung các giải pháp, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động xây dựng văn hóa công sở theo Quyết

định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa cơ sở; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở.

- Hướng dẫn công tác tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan cho các ban ngành, đoàn thể, khu phố thực hiện.

- Tham mưu xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục về CCHC dưới nhiều hình thức; không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu...nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Mở các chuyên mục về CCHC trên Trang thông tin điện tử phường để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn phường đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Phối hợp chặt chẽ với công chức Văn phòng – Thống kê, Tư pháp – Hộ tịch và các ban ngành liên quan để tiếp cận, khai thác nguồn tin chính thống đảm bảo chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát trên phương tiện về CCHC của phường.

- Kịp thời đưa tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; tích cực phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu trong thực hiện CCHC.

- Phối hợp với các ban ngành liên quan, các tổ chức đoàn thể trong hệ thống chính trị tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Chủ trì, tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2024.

- Chủ trì, tham mưu giúp UBND phường chỉ đạo thực hiện Kế hoạch này.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Chủ trì, tham mưu UBND phường chỉ đạo thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả về TT UBND phường và Phòng Nội vụ Thị xã.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các ban ngành liên quan theo quy định. Phổ biến hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp về cải cách hành chính; tuyên truyền và phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính đảm bảo quy định.

- Phối hợp công chức chuyên môn có liên quan cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính.

- Phối hợp các ban ngành, đoàn thể tuyên truyền về CCHC; đưa việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

- Tham mưu UBND phường tổ chức các cuộc thi, tọa đàm, hội nghị về cải cách hành chính trên địa bàn phường có chất lượng và hiệu quả.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Phối hợp các công chức liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC đến cán bộ, công chức và Nhân dân toàn phường.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

- Cập nhật kịp thời các văn bản, thông báo mới tại mục “Thông tin pháp luật”, “Tiếp cận thông tin” trên Trang thông tin điện tử phường.

- Phối hợp tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính.

4. Công chức Tài chính – Kế toán

Tham mưu nguồn kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định của pháp luật.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể phường

Lồng ghép tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh, thị xã và của UBND phường trong toàn thể đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Phường 2 năm 2024, UBND phường yêu cầu các công chức chuyên môn và các ban ngành liên quan nghiêm túc tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung của kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban ngành phản ánh về Công chức Văn phòng – Thống kê để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng VH TT thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMT, các ban ngành, đoàn thể;
- Công chức chuyên môn;
- Các khu phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Thanh Bình

