

Số: /KH-UBND

Phường 2, ngày 08 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 1042/KH-UBND ngày 28/8/2019 của UBND thị xã về thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Quảng Trị (PAPI) giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 343/KH-UBND ngày 07/3/2024 của UBND thị xã Quảng Trị về duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024; UBND phường xây dựng Kế hoạch duy trì, củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ, cung ứng các dịch vụ công để đáp ứng sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước; từng bước nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công; xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả trên cơ sở nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền các cấp trong việc phục vụ Nhân dân.

Nâng cao trách nhiệm mỗi cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ công vụ nhằm góp phần cải thiện chỉ số PAPI của tỉnh.

2. Yêu cầu

Thực hiện Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024 phải đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước của phường năm 2024.

Kế hoạch duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh được triển khai một cách chủ động, thường xuyên, toàn diện, đồng thời có trọng tâm, trọng điểm; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban ngành chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND phường.

Xác định việc duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của địa phương.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường tham gia của người dân ở cấp cơ sở

Tạo điều kiện để người dân thực hiện các quy định tại Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm dân chủ ở cơ sở.

Nâng cao hiệu quả của công tác đóng góp tự nguyện ở cơ sở, ghi chép và công khai các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương, tạo điều kiện để người dân tham gia đóng góp ý kiến đối với các công trình ở địa phương có sự đóng góp tự nguyện của người dân. Tăng cường sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân tại địa phương.

Đảm bảo chất lượng bầu cử Khu phố trưởng; tuyên truyền, phổ biến cụ thể, đầy đủ đến người dân về hình thức bầu cử, kết quả bầu cử, người trúng cử; nâng cao nhận thức của người dân về bầu cử và bảo đảm tính dân chủ trong bầu cử.

2. Thực hiện công khai, minh bạch

Thường xuyên tạo cơ hội thuận lợi cho người dân được tiếp cận thông tin hữu ích, đáng tin cậy về chính sách pháp luật qua nhiều hình thức để đảm bảo thông tin đến được với người dân sớm nhất và chính xác nhất.

Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện. Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND phường, nhà văn hóa khu phố, Trang TTĐT phường và thông tin qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở. Thực hiện nghiêm, đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian việc xét hộ nghèo để thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định.

Thực hiện đúng các quy định về công khai thu chi ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư. Việc công khai phải cụ thể, chi tiết, đầy đủ thông tin để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của HĐND, các tổ chức chính trị - xã hội phường, cán bộ, công chức phường và Nhân dân. Đảm bảo người dân tiếp cận chính xác đầy đủ thông tin được niêm yết. Kịp thời ngăn chặn và xử lý những dấu hiệu tiêu cực trong quản lý tài chính, tài sản công.

Công khai rộng rãi để người dân biết thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất ở nơi cư trú; bảng giá đất hàng năm. Tạo cơ hội để người dân đóng góp ý kiến và tiếp thu ý kiến của người dân đối với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương. Công khai bảng giá đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt để người dân tiếp cận thông tin một cách dễ dàng nhất. Định kỳ kiểm tra việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất để kịp thời chấn chỉnh.

3. Tăng cường trách nhiệm giải trình với người dân

Chủ tịch UBND phường nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân trong nội dung Quy chế làm việc của UBND phường, thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định; thực hiện đảm bảo lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định; bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những

kiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; chú trọng công tác hòa giải cơ sở, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng đơn thư, khiếu nại kéo dài, vượt cấp; bố trí địa điểm tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân; rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... đúng nội dung. Chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, cán bộ, công chức thực hiện trách nhiệm giải trình trước Nhân dân.

Thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền; Chủ động tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân về những vấn đề Nhân dân quan tâm, bức xúc.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng đặc biệt là các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng phải có sự tham gia của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

4. Đẩy mạnh kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thủ tục, quy trình, thời gian giải quyết, lệ phí, các biểu mẫu theo quy định phải được công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và hướng dẫn người dân thực hiện đúng quy định. Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân. Tăng cường công tác kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng; triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND phường về phòng chống tham nhũng năm 2024; công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của phường trên các phương tiện thông tin; kịp thời xử lý ý kiến người dân trong việc tố giác các hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh của cán bộ, công chức; giải quyết phản ánh của báo chí về các hiện tượng tiêu cực, những nhiễu của cán bộ, công chức. Tích cực kiểm soát tham nhũng trong lĩnh vực Y tế, Giáo dục....

5. Thủ tục hành chính công

Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường. Tiếp tục thực hiện tốt quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Kịp thời cập nhật, niêm yết, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải

quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tăng cường rà soát, đơn giản hóa, đề xuất rút ngắn thời gian đối với các TTHC đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân. Tăng cường tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Tiếp tục tổ chức thu thập ý kiến đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị.

Xác định rõ trách nhiệm, nhiệm vụ của người đứng đầu và công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính ; chịu trách nhiệm xin lỗi người dân, tổ chức đối với các hồ sơ giải quyết TTHC trễ hẹn theo quy định.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Rà soát, chấn chỉnh, sắp xếp lại, bố trí công chức bộ phận một cửa bảo đảm các yêu cầu: có đủ phẩm chất, có năng lực hoàn thành nhiệm vụ, có kiến thức tổng hợp, tinh thông nghiệp vụ, am tường pháp luật để trực tiếp xử lý, giải quyết, giải thích các yêu cầu của người dân, tổ chức.

Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết thủ tục hành chính, nhằm đảm bảo sự hài lòng của người dân trong việc giải quyết TTHC.

6. Cải thiện cung ứng dịch vụ công

Cải thiện chất lượng dịch vụ y tế : Triển khai hiệu quả các kế hoạch về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân, giai đoạn 2022-2025. Huy động các nguồn lực để tăng kinh phí đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị cho ngành Y tế đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh. Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm Y tế. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm giảm thiểu TTHC, cải tiến quy trình khám chữa bệnh, giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân. Thường xuyên thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công. Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

Giáo dục - đào tạo: Duy trì, nâng cao chất lượng giáo dục, hướng đến xây dựng trường chất lượng cao. Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp học, trang thiết bị dạy học cho các trường đạt chuẩn quốc gia; hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc thu, quản lý và sử dụng các khoản thu ngoài ngân sách trong nhà

trường. Công khai các khoản thu, chi do phụ huynh đóng góp. Triển khai biện pháp tích cực để phòng, chống bạo lực học trong nhà trường. Định kỳ triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục.

Cải thiện kết cấu hạ tầng cơ bản: Tích cực hoàn thành mục tiêu về hạ tầng đô thị. Thực hiện tốt các quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Tiếp tục thực hiện tốt Đề án điện chiếu sáng hẻm, kiệt; Tăng cường quản lý trật tự lòng đường, vỉa hè, đảm bảo thuận lợi cho người tham gia giao thông và người đi bộ; Đảm bảo công tác quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện duy trì vệ sinh môi trường. Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường; nâng cao tỷ lệ thu gom rác thải đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

Giữ vững ổn định an ninh trật tự: Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm. Chủ động phòng ngừa, đấu tranh với các loại tội phạm, các hành vi vi phạm pháp luật và tệ nạn xã hội, đặc biệt là tội phạm hình sự, ma túy, tội phạm sử dụng công nghệ cao. Tăng cường công tác đảm bảo an ninh mạng. Tăng cường quản lý nhà nước về cư trú; phòng cháy, chữa cháy; sử dụng vũ khí. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Đảm bảo mức độ an toàn của người dân tại địa phương ngày càng được nâng cao.

7. Quản trị môi trường

Nghiêm túc thực hiện công tác bảo vệ môi trường. Khuyến khích người dân cung cấp thông tin, bằng chứng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường tại địa phương.

Kiên quyết xử lý nghiêm đối với doanh nghiệp vi phạm về bảo vệ môi trường trong quá trình sản xuất, kinh doanh theo quy định pháp luật.

Xây dựng kế hoạch và giải pháp để khuyến khích các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, khu phố, người dân tăng cường trồng cây, bảo vệ cây xanh để bảo vệ môi trường. Năm 2024, phấn đấu xây dựng 05 tuyến đường đã đăng ký để được công nhận là Tuyến đường sáng – xanh – sạch – đẹp.

8. Quản trị điện tử

Nâng cấp hệ thống Trang thông tin điện tử phường, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có thể lấy đủ thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu (*nếu có*) để thực hiện các thủ tục hành chính.

Tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân khai thác, sử dụng có hiệu quả tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VneID, đáp ứng lộ trình chuyển đổi số quốc gia nhằm thực hiện tốt hơn việc giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến của một số lĩnh vực thiết yếu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, ban ngành, cán bộ, công chức phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nhiệm vụ của kế hoạch này tổ chức thực hiện có hiệu quả các lĩnh vực thuộc ngành, lĩnh vực phụ

trách góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong năm 2024.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung cấp dịch vụ công cho cán bộ, công chức để nâng cao nhận thức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê

Tham mưu UBND phường theo dõi, đôn đốc và đánh giá tình hình triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo mục đích, yêu cầu đề ra.

3. Công chức VH-XH (phụ trách VH-TT-TD), cán bộ phụ trách Đài truyền thanh phường

Phối hợp với các cơ quan, ban ngành liên quan, các khu phố đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền phổ biến kế hoạch; đưa tin bài về kết quả triển khai thực hiện để Nhân dân biết, giám sát.

4. Đề nghị UBMTTQVN và các đoàn thể phường

Chủ động phối hợp với các ban ngành, khu phố tuyên truyền vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật, đồng thời giám sát quá trình thực hiện nội dung kế hoạch đảm bảo yêu cầu đề ra.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024, UBND phường yêu cầu các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, các khu phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thị xã;
- TTr. Đảng ủy phường;
- TTr. HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- TTr. UBMT phường;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Các khu phố;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Thanh Bình