

Số: 104/KH-UBND

Phường 2, ngày 22 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị
và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 1042/KH-UBND ngày 28/8/2019 của UBND thị xã về thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh Quảng Trị (PAPI) giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 16/02/2022 của UBND thị xã Quảng Trị về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022. UBND phường xây dựng kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm tiếp tục cải thiện và nâng cao chất lượng Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh để đáp ứng sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; từng bước nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công từ cơ sở; xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả trên cơ sở nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền các cấp trong việc phục vụ nhân dân.

Nâng cao trách nhiệm mỗi cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ công vụ nhằm góp phần cải thiện chỉ số PAPI của tỉnh.

Tăng cường sự tham gia của người dân; công khai minh bạch các nội dung quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật; nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân.

2. Yêu cầu:

Việc thực hiện kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn phường năm 2022 phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch CCHC nhà nước của phường năm 2022 và gắn với các nhiệm vụ để cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), đồng thời triển khai sâu rộng, thiết thực để cấp ủy Đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể, cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn phường nhận thức đầy đủ, sâu sắc về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh PAPI.

Việc cải thiện và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của địa phương.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường tham gia của người dân ở cấp cơ sở

- Nghiêm túc thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở cơ sở, tổ chức các hoạt động và tạo điều kiện để người dân thực hiện các quy định tại Pháp lệnh số [34/2007/PL-UBTVQH11](#) ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Tạo điều kiện để người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, các tổ chức xã hội, câu lạc bộ tự lập.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Pháp lệnh dân chủ ở cơ sở. Xây dựng kế hoạch và chủ động tổ chức thực hiện tuyên truyền đến tổ dân phố, tổ dân cư, đến từng người dân. Nội dung tuyên truyền tập trung vào các chính sách của nhà nước, quy định của địa phương về quyền và lợi ích mật thiết đối với người dân; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức phường, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các quy định về trách nhiệm công khai của chính quyền, các nội dung người dân được quyền bàn bạc, tham gia ý kiến, quyết định, giám sát và các quy định của pháp luật liên quan mật thiết đến đời sống của nhân dân; kết quả thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường; kết quả công tác cải cách hành chính, các hoạt động cụ thể về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở mà phường đã thực hiện...Hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, tài liệu phát tay...; phối hợp với các tổ chức đoàn thể, xã hội, các trường học, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố đưa nội dung tuyên truyền vào các buổi sinh hoạt của cơ quan, đơn vị, tổ dân phố.

- Thực hiện đúng, đủ trách nhiệm xin ý kiến người dân theo quy định: Tổ chức cuộc họp hoặc phát phiếu tới cử tri, cử tri đại diện hộ gia đình theo địa bàn từng tổ dân phố; thông qua hòm thư góp ý để xin ý kiến nhân dân đối với: các nội dung người dân được bàn và quyết định trực tiếp; các nội dung người dân được bàn, biểu quyết để các cấp có thẩm quyền quyết định; các nội dung người dân được tham gia ý kiến, trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định theo quy định tại Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

- Cung cấp thông tin; xem xét, giải quyết và trả lời kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; xử lý người có hành vi cản trở hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng hoặc người có hành vi trả thù, trù dập công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị... để đảm bảo thực hiện quyền giám sát và các hình thức giám sát của người dân.

- Nâng cao hiệu quả của công tác đóng góp tự nguyện ở cơ sở, ghi chép và công khai các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương, tạo điều kiện để người dân tham gia đóng góp ý kiến đối với các công trình ở địa phương có sự đóng góp tự nguyện của người dân.

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cơ sở triển khai thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Thực hiện công khai, minh bạch

Tạo cơ hội thuận lợi cho người dân được tiếp cận thông tin hữu ích, đáng tin cậy về chính sách pháp luật qua nhiều hình thức để đảm bảo thông tin đến được với người dân sớm nhất và chính xác nhất.

Xây dựng kế hoạch công khai và tổ chức thực hiện đúng, đủ trách nhiệm công khai đối với người dân theo quy định của Pháp lệnh số [34/2007/PL-UBTVQH11](#); rà soát yêu cầu về việc xây dựng, ban hành các văn bản công khai theo đúng thể thức, đủ nội dung thông tin theo quy định. Bố trí vị trí đặt bảng tin công khai thuận tiện để người dân dễ thấy, dễ theo dõi. Tổ chức công khai tại nhà văn hóa tổ dân phố để đông đảo người dân được tiếp cận; công khai trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin điện tử; thông qua các buổi sinh hoạt của các tổ chức chính trị, xã hội, khu dân cư....

- Công khai những chế độ, chính sách của Nhà nước cũng như chính sách hỗ trợ đột xuất đối với người nghèo để nhân dân biết, giám sát thực hiện. Thực hiện quy trình rà soát, điều tra hộ nghèo hàng năm theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng. Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường, nhà văn hóa tổ dân phố. Xử lý nghiêm những cán bộ, công chức thực hiện không đúng các quy định về chính sách đối với hộ nghèo.

- Thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách phường. Công khai cụ thể, chi tiết bằng hình thức phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân phường; các tổ chức chính trị-xã hội, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Thực hiện công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường; lấy ý kiến của người dân về quy hoạch sử dụng đất; Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất. Khi thu hồi đất cần công khai với người dân về chỉ số mốc địa giới bồi thường, mức giá bồi thường, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá bồi thường.

- Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

- Kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện. Đồng thời có biện pháp xử lý nghiêm những cán bộ, công chức thực hiện không đúng quy định.

3. Tăng cường trách nhiệm giải trình với người dân

- Chủ tịch UBND phường nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân trong nội dung Quy chế làm việc của UBND phường, thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định; thực hiện đảm bảo lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định; bố trí đầy đủ người đúng chức trách, đủ thẩm quyền tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; chú trọng công tác hòa giải cơ sở, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng đơn thư, khiếu nại kéo dài, vượt cấp; bố trí địa điểm tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân; rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... đúng nội dung. Chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, cán bộ, công chức thực hiện trách nhiệm giải trình trước nhân dân.

- Thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền; Tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân về những vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân phường; chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, hạn chế đến mức tối đa tình trạng đơn thư, khiếu nại kéo dài, vượt cấp.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng đặc biệt là các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng phải có sự tham gia của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

- Tiếp tục bồi dưỡng nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ Tổ trưởng tổ dân phố, cán bộ UBND phường, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND phường; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với cán bộ UBND phường, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND phường.

4. Đẩy mạnh kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng chống tham nhũng như Luật phòng chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác phòng chống tham nhũng tại đơn vị.

- Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thủ tục, quy trình, thời gian giải quyết, lệ phí, các biểu mẫu theo quy định phải được công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và hướng dẫn người dân thực hiện đúng

quy định. Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức gây nhũng nhiễu, phiền hà người dân.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật và các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng.

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội phường và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng; công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của phường qua các hội nghị, trực báo, trên các phương tiện thông tin; kiểm tra đột xuất và xử lý nghiêm các hành vi nhận tiền hoặc lợi ích khác ngoài quy định khi giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời xử lý ý kiến người dân trong việc tố giác các hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh của cán bộ, công chức; giải quyết phản ánh của báo chí về các hiện tượng tiêu cực, nhũng nhiễu của cán bộ, công chức.

- Tạo điều kiện cho người dân thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng đúng địa chỉ, hiệu quả cao; phát huy tinh thần tố giác của cán bộ, nhân dân đối với hành vi tham nhũng.

- Tập trung kiểm soát tham nhũng liên quan nhiều đến đời sống người dân ở cơ sở như: tài chính tổ dân phố, các khoản đóng góp của nhân dân.

5. Thủ tục hành chính công

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Tiếp tục thực hiện tốt quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Kịp thời cập nhật, nghiêm túc, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Nâng cao hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính, việc áp dụng phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường. Tăng cường rà soát, đơn giản hóa, đề xuất rút ngắn thời gian đối với các TTHC đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân. Tăng cường tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục tổ chức thu thập ý kiến đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Xác định rõ trách nhiệm, nhiệm vụ của các công chức chuyên môn trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính ; trong việc tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến

ngiht của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, gắn công tác kiểm soát TTHC với việc thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời những tập thể, cá nhân có hành vi tiêu cực trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Rà soát, chấn chỉnh, sắp xếp lại, bố trí công chức bộ phận một cửa bảo đảm các yêu cầu: có đủ phẩm chất, có năng lực hoàn thành nhiệm vụ, có kiến thức tổng hợp, tinh thông nghiệp vụ, am tường pháp luật để trực tiếp xử lý, giải quyết, giải thích các yêu cầu của người dân, tổ chức.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công tác giải quyết thủ tục hành chính, việc áp dụng phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử và hệ thống loa phát thanh phường.

6. Cải thiện cung ứng dịch vụ công

- Tăng cường nhiều hình thức cung cấp thông tin, duy trì nhiều hình thức công khai, minh bạch thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Cải thiện chất lượng dịch vụ y tế : Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Từng bước nâng cao chất lượng Trạm y tế phường để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho người dân; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí phù hợp góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân. Tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, nghiêm túc thực hiện các chủ trương, chính sách của Trung ương, Tỉnh về phòng, chống dịch bệnh, đẩy nhanh tiến độ tiêm vắc xin phòng Covid-19 cho người dân trên địa bàn.

- Giáo dục - đào tạo: tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trường lớp học, trang thiết bị dạy học cho các trường đạt chuẩn quốc gia. Phân bổ hợp lý sĩ số học sinh trên mỗi lớp, đảm bảo cung cấp nhà vệ sinh sạch sẽ, hệ thống nước sạch cho học sinh. Công khai các khoản thu, chi do phụ huynh đóng góp. Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên cả về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức. Thường xuyên liên hệ, trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của các em học sinh. Chấn chỉnh dạy thêm, học thêm đối với bậc tiểu học, xử lý nghiêm các trường hợp phân biệt đối xử với học sinh không tham gia học thêm. Có biện pháp để phòng, chống bạo lực trong nhà trường. Định kỳ triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục.

- Cải thiện kết cấu hạ tầng cơ bản : Tích cực hoàn thành mục tiêu về hạ tầng đô thị.

- Tiếp tục thực hiện tốt Đề án điện chiếu sáng hẻm, kiệt; Tăng cường quản lý trật tự lòng đường, vỉa hè, đảm bảo thuận lợi cho người tham gia giao thông và người đi bộ; Đảm bảo công tác quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện duy trì vệ sinh môi trường. Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường; nâng cao tỷ lệ thu gom rác thải tại tổ dân phố 5.

- Giữ vững ổn định an ninh trật tự: Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy, không để xảy ra các hoạt động, các loại tội phạm mới. Tiếp tục duy trì thực hiện mô hình tổ dân phố phòng chống tội phạm và tệ nạn ma túy. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ tổ quốc. Đảm bảo mức độ an toàn của người dân tại địa phương ngày càng cao.

7. Quản trị môi trường

- Nghiêm túc thực hiện công tác bảo vệ môi trường. Khuyến khích người dân cung cấp thông tin, bằng chứng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường tại địa phương.

- Kiên quyết xử lý nghiêm đối với doanh nghiệp vi phạm về bảo vệ môi trường trong quá trình sản xuất, kinh doanh theo quy định pháp luật.

- Xây dựng kế hoạch và giải pháp để khuyến khích các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, tổ dân phố, người dân tăng cường trồng cây, bảo vệ cây xanh để bảo vệ môi trường.

8. Quản trị điện tử

- Nâng cấp hệ thống Trang thông tin điện tử phường tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có thể lấy đủ thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu (nếu có) để thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân sử dụng Trang thông tin điện tử và sử dụng internet để tiếp cận thông tin, tin tức tại địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ban ngành, cán bộ, công chức phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nhiệm vụ của kế hoạch này tổ chức thực hiện có hiệu quả các lĩnh vực thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong năm 2022.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường; các giải pháp nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung cấp dịch vụ công để nâng cao nhận thức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; tiếp tục đẩy

mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê: Tham mưu UBND phường theo dõi, đôn đốc và đánh giá tình hình triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo mục đích, yêu cầu đề ra.

3. Công chức VH-XH (phụ trách VH-TT-TD), cán bộ phụ trách Đài truyền thanh phường: Phối hợp với các ban ngành liên quan, các tổ dân phố đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền phổ biến kế hoạch; đưa tin bài về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

4. Đề nghị UBNDTTQVN và các đoàn thể phường

Chủ động phối hợp với các ban ngành, tổ dân phố tuyên truyền vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật, đồng thời giám sát quá trình thực hiện nội dung kế hoạch đảm bảo yêu cầu đề ra.

Trên đây là kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022, UBND phường yêu cầu các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- TT UBMT phường;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Hằng