

Số: /KH-UBND

Phường 2, ngày 11 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 345/KH-UBND ngày 07/3/2024 của UBND thị xã Quảng Trị về thực hiện Đề án phát triển Chính quyền điện tử hướng đến chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn thị xã Quảng Trị. UBND phường 2 ban hành Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng đến chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các giải pháp về phát triển hạ tầng, nền tảng số để đảm bảo đáp ứng cho việc xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng.

Thực hiện chuyển đổi số đồng bộ, tổng thể trên cơ sở kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu một cách an toàn, linh hoạt, ổn định, hiệu quả.

2. Yêu cầu

Xác định phát triển Chính quyền điện tử và công tác chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền và toàn bộ hoạt động của cơ quan và Nhân dân trên địa bàn nhằm phục vụ tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, nâng cao sức cạnh tranh của nền kinh tế, chất lượng cuộc sống của người dân; bảo đảm an ninh, an toàn xã hội.

Đào tạo nhân lực để khai thác, vận hành, phát triển và đảm bảo an ninh thông tin cho xây dựng chính quyền số.

II. NỘI DUNG

1. Phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số.

1.1. Nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Xây dựng, triển khai hệ thống thông tin dùng chung trong nội bộ cơ quan gồm: quản lý công tác văn phòng; công tác cán bộ, công tác kế hoạch, tài chính; công tác thi đua - khen thưởng; hệ thống thư điện tử, quản lý văn bản điều hành; họp trực tuyến trên môi trường mạng.

1.2. Nâng cao cải cách hành chính.

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

+ Thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết giai đoạn 2020-2025 theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày

08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đảm bảo năm 2024, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt tối thiểu 80%.

- Thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- + Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 80%. Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt trên 80%. Tỷ lệ hồ sơ DVCTT đạt trên 80%.

- Thực hiện TTHC, chỉ đạo điều hành và xử lý công việc trên môi trường mạng.

- + Tăng cường xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng bảo đảm quy định: Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng của các ban, ngành đạt **100%**.

- + Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong văn bản điện tử và thực hiện quy trình ký số khép kín, dịch vụ công trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thực hiện TTHC, chỉ đạo điều hành và xử lý công việc trên môi trường mạng.

- Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng, việc giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân theo quy định tại Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị.

1.3. Phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phần đầu có 60% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương.

- Phần đầu ít nhất 60% các hệ thống thông tin của địa phương có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản Quốc gia và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

- Tiếp tục duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính quyền điện tử theo kế hoạch của thị xã.

- Tăng cường các ứng dụng, tiện ích giao tiếp, tương tác giữa cơ quan Nhà nước với Nhân dân và doanh nghiệp.

2. Phát triển Kinh tế số và xã hội số.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng ứng dụng nền tảng công nghệ số, thương mại điện tử, thanh toán điện tử.

- Tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp về tầm quan trọng của công nghệ số.

3. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Nâng cấp, bổ sung trang thiết bị tại Bộ phận một cửa để đáp ứng nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cấp hệ thống mạng LAN, đảm bảo hệ thống mạng hoạt động ổn định, an toàn để triển khai ứng dụng dùng chung và phục vụ công tác chuyên môn.
- Triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định.

4. Nhân lực phục vụ Chuyển đổi số.

- Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn kiến thức an toàn, bảo mật thông tin; kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin.
- Đề xuất cấp trên tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức phường về chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.
- Đề xuất cấp trên tổ chức các lớp bồi dưỡng, phổ biến kiến thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ không chuyên trách khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Thiết lập mạng lưới công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.
- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung, mô hình chuyển đổi số. Xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về Chuyển đổi số để làm công cụ hỗ trợ thực hiện nhiệm vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa – Xã hội; Cán bộ Đài Truyền thanh

- Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; chủ trì, hướng dẫn, tổ chức triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch.
- Quản lý, vận hành Trang thông tin điện tử phường thông suốt, hiệu quả. Trang TTĐT phường đảm bảo được cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.
- Phối hợp các cơ quan liên quan nâng cấp hệ thống hạ tầng mạng nội bộ của cơ quan.
- Tham mưu, đề xuất tổ chức các lớp tập huấn kiến thức an toàn, bảo mật thông tin; kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ công chức phường; cán bộ khu phố và Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của việc ứng dụng và phát triển CNTT trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

- Khai thác có hiệu quả cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND phường; phối hợp với các ban ngành liên quan nâng cao chất lượng phục vụ hành chính của người dân và doanh nghiệp.

3. Công chức Tài chính - Kế toán

- Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện các nội dung của Kế hoạch theo đúng quy định.

4. Các ban ngành phường

- Phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong ứng dụng chuyên ngành nhằm nâng cao hiệu quả công tác và thiết lập, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý.

Trên đây là Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng đến chuyển đổi số năm 2024, UBND phường yêu cầu các ban ngành nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- TT UBMTTQVN phường;
- Các ban ngành, đoàn thể phường;
- Các khu phố;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Thanh Bình