

Số: /KH-UBND

Phường 2, ngày 31 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn Phường 2 năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thị xã về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND Phường về cải cách hành chính Nhà nước Phường 2 năm 2023; UBND phường ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2023 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Thị xã, của phường về CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, trách nhiệm, thái độ làm việc, nhất là người đứng đầu cơ quan hành chính và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, cán bộ, công chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC nhà nước Phường 2 năm 2023 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, của cán bộ, công chức cơ quan và các tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng; đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của phường.

- Tuyên truyền nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của các cơ quan, ban ngành trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; kịp thời biểu dương và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

- Gắn CCHC với dịch vụ công trực tuyến mức độ cao phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, khu phố.

- Tuyên truyền CCHC gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan công tác CCHC của tỉnh, thị xã và phường; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường tuyên truyền những mô hình, cách làm hay, sáng kiến tốt trong tuyên truyền CCHC tại địa phương; tổ chức nghiên cứu, rút kinh nghiệm và đề ra các giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác tuyên truyền CCHC; đồng thời căn cứ vào những phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong kế hoạch cải cách hành chính của phường để cụ thể hóa những nhiệm vụ tuyên truyền thiết thực và hiệu quả trong thời gian tới.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với việc góp phần nâng cao chỉ số (PCI, DTI).

- Phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành.

- Tuyên truyền các cuộc thi, cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về CCHC.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố công khai trên Trang thông tin điện tử phường.

- Tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về CCHC, thực hiện các thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ cơ quan, các khu phố; vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, trưởng các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

+ Thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ phường và các hình thức công khai phù hợp. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử phường.

+ Thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để thực hiện đảm bảo quy định.

+ Tuyên truyền những chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước có liên quan về CCHC đến người dân và doanh nghiệp. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện 6 lĩnh vực CCHC, cụ thể: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Tuyên truyền việc thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hoá công vụ và Quyết định số 45/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND tỉnh về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực; Tuyên truyền các mô hình, những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC ở địa phương; Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, đặc biệt là nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số PCI, ICT, DTI của phường; chú trọng đổi mới hình thức và nội dung tuyên truyền

- Thường xuyên phổ biến trên hệ thống loa truyền thanh các nội dung chủ yếu như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; công tác chỉ đạo điều hành CCHC. Thông tin thường xuyên về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC, đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (Chỉ số về CCHC), ICT (Chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin), PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh), DTI (Chỉ số về chuyển đổi số).

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ cán bộ, công chức nhất là công chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát thủ tục hành chính và đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật. Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC với những tin, bài thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thông qua các cuộc hội nghị, các lớp tập huấn, kết hợp CCHC với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, công chức, luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi Nhân dân.

- Tuyên truyền các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; có các tin, bài thông tin tuyên truyền về cuộc thi tìm hiểu CCHC. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC

trong năm 2023. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết công tác năm 2023 của UBND phường.

2. Hình thức

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận Một cửa, công khai trên màn hình điện tử và trên trang thông tin điện tử phường để tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

- Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống phát thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội...

- Tuyên truyền qua các hội nghị, các lớp tập huấn, tọa đàm; Đưa các nội dung cải cách hành chính vào các phiên họp, trực báo thường kỳ của UBND phường; Lồng ghép nội dung cải cách hành chính thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Thông qua điều tra mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về việc phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp trong xử lý các thủ tục hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức VH-XH, cán bộ phụ trách Đài truyền thanh

- Chủ trì, phối hợp công chức Văn phòng – Thống kê và các ban ngành liên quan thực hiện Kế hoạch để triển khai kịp thời, hiệu quả; theo dõi, đôn đốc công tác tuyên truyền về cải cách hành chính theo kế hoạch này.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kịp thời đề xuất, báo cáo lãnh đạo UBND phường điều chỉnh, bổ sung các giải pháp, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động xây dựng văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa cơ sở; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở.

- Hướng dẫn công tác tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan cho các ban ngành, đoàn thể, khu phố thực hiện.

- Xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục về CCHC dưới nhiều hình thức; không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu...nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Mở các chuyên mục về CCHC trên Trang thông tin điện tử phường để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn phường đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Phối hợp chặt chẽ với công chức Văn phòng – Thống kê, Tư pháp – Hộ tịch và các ban ngành liên quan để tiếp cận, khai thác nguồn tin chính thống đảm bảo chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát trên phương tiện về CCHC của phường.

- Kịp thời đưa tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; tích cực phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu trong thực hiện CCHC.

- Phối hợp với các ban ngành liên quan, các tổ chức đoàn thể trong hệ thống chính trị tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Chủ trì, tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2023.

- Chủ trì, tham mưu giúp UBND phường chỉ đạo thực hiện Kế hoạch này.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Chủ trì, tham mưu UBND phường chỉ đạo thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả về TT UBND phường và Phòng Nội vụ Thị xã.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các ban ngành liên quan theo quy định. Phổ biến hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp về cải cách hành chính; tuyên truyền và phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính đảm bảo quy định.

- Phối hợp công chức chuyên môn có liên quan cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính.

- Phối hợp các ban ngành, đoàn thể tuyên truyền về CCHC; đưa việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

- Tham mưu UBND phường tổ chức các cuộc thi, tọa đàm, hội nghị về cải cách hành chính trên địa bàn phường có chất lượng và hiệu quả.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Phối hợp các công chức liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC đến cán bộ, công chức và Nhân dân toàn phường.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

- Cập nhật kịp thời các văn bản, thông báo mới tại mục “Tiếp cận thông tin” trên Trang thông tin điện tử phường.

- Phối hợp tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính.

4. Công chức Tài chính – Kế toán

Tham mưu nguồn kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định của pháp luật.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể phường

Lồng ghép tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, thị xã và của UBND phường trong toàn thể đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Phường 2 năm 2023, UBND phường yêu cầu các công chức chuyên môn và các ban ngành liên quan nghiêm túc tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung của kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban ngành phản ánh về Văn phòng UBND để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- Phòng VHTT thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMT, các ban ngành, đoàn thể;
- Công chức chuyên môn;
- Các khu phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Hằng

