

Số: 99/KH-UBND

Phường 2, ngày 21 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện các nội dung nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế về Chỉ số cải cách hành chính năm 2021, nâng cao chỉ số năm 2022

Thực hiện Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của UBND thị xã Quảng Trị về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của UBND các phường, xã trên địa bàn thị xã Quảng Trị. UBND phường ban hành kế hoạch thực hiện các nội dung nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế về Chỉ số CCHC và các nhiệm vụ còn hạn chế về CCHC năm 2021, nâng cao chỉ số năm 2022 và những năm tiếp theo với những nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các nhiệm vụ khắc phục những hạn chế về chỉ số Cải cách hành chính năm 2021.

Khắc phục những nội dung, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC bị mất điểm và các nội dung CCHC còn hạn chế trong năm 2021, nâng cao chỉ số phường năm 2022 và những năm tiếp theo.

Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện cải cách hành chính. Phấn đấu giữ vững Chỉ số CCHC năm 2022 ở vị trí cao hơn năm 2021 và tiếp tục cải thiện, nâng cao, giữ vững vị trí xếp hạng qua các năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

Người đứng đầu phải nêu cao tinh thần, trách nhiệm trong chỉ đạo chấn chỉnh khắc phục các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả việc khắc phục và cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính.

Khắc phục những điểm bị mất phải gắn với duy trì, nâng cao các nội dung cải cách hành chính đạt điểm chỉ số tốt trong những năm qua. Đồng thời, phải gắn với việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính hàng năm.

II. Nhiệm vụ và giải pháp

1. Tiếp tục duy trì, nâng cao các nội dung cải cách hành chính đã đạt được kết quả và đạt điểm chỉ số cao trong năm 2021, để nâng cao chỉ số năm 2022 và những năm tiếp theo.

2. Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc các nhiệm vụ còn hạn chế trong năm 2021, để chỉ số CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo tăng bậc (*chi tiết Phụ lục đính kèm*).

III. Tổ chức thực hiện

1. Công chức chuyên môn: Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được giao chủ trì thực hiện tại mục II của Kế hoạch này; báo cáo UBND phường (qua Văn phòng UBND) kết quả thực hiện.

Tham mưu thực hiện 07 lĩnh vực Chỉ số CCHC của phường, chủ động tham mưu UBND phường, Chủ tịch UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cấp, các ngành thực hiện tốt những nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc lĩnh vực. Khi thực hiện tự chấm điểm bám sát yêu cầu hướng dẫn của Sở Nội vụ và cung cấp tài liệu kiểm chứng đầy đủ, kịp thời.

2. Văn phòng UBND chủ trì, phối hợp với các công chức liên quan, rà soát, kiến nghị với UBND thị xã những vấn đề chưa hợp lý về nội dung, phương pháp xác định Chỉ số CCHC để điều chỉnh phù hợp.

Giúp UBND phường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các công chức thực hiện kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện vào tháng 11 năm 2022.

Trên đây là kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số CCHC và các nhiệm vụ còn hạn chế trong năm 2021, nâng cao Chỉ số CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo của UBND phường 2, thị xã Quảng Trị./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thị xã;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Hằng

Phụ lục 1
NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC CÁC TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN
CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CÒN HẠN CHẾ
(Kèm theo Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 21/02/2022 của UBND phường 2)

TT	Nhiệm vụ và giải pháp	Công chức chủ trì	Công chức phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC			
1	Tham mưu UBND phường chỉ đạo các công chức nghiên cứu tìm kiếm các sáng kiến, giải pháp mới thiết thực, áp dụng có hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành thực hiện CCHC	Công chức VP-TK	Các công chức chuyên môn	Quý II, Quý III năm 2022
2	Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các ban ngành, công chức chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ của UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã giao	Công chức VP-TK	Các công chức chuyên môn	Thường xuyên
II	Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa			
1	Tham mưu các giải pháp nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Phần đầu tỷ lệ % giữa số TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến so với tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 đạt từ 50% trở lên.	Công chức chuyên môn	Công chức VP-TK	Thường xuyên
III	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số			
1	Tham mưu UBND phường chỉ đạo đẩy mạnh hơn nữa việc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến đến các tổ chức, cá nhân và nhân dân trên địa bàn về lợi ích của bưu chính công ích, dịch vụ bưu chính công ích. - Tỷ lệ giữa số TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI (tiếp nhận hoặc trả kết quả hoặc cả hai) so với tổng số TTHC đang triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua	Công chức VP-TK	Công chức chuyên môn	Thường xuyên

	dịch vụ BCCI đạt 60% trở lên. - Tỷ lệ số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI của các TTHC BCCI so với tổng số hồ sơ đã trả kết quả (cả BCCI, trực tuyến và trực tiếp) đạt 15% trở lên.			
--	---	--	--	--