

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG 2**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 351/UBND-VP

V/v tăng cường khai thác, sử dụng dịch
vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

Phường 2, ngày 07 tháng 6 năm 2021

Kính gửi:

- Các ban ngành, đoàn thể phường
- Công chức chuyên môn;
- Ban cán sự các khu phố.

Thực hiện Quyết định số 1307/QĐ-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2021; Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 14/01/2021 của UBND phường về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 28/01/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của phường năm 2021 và giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 27/01/2021 về triển khai dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh.

Để nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, góp phần duy trì, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của phường, chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin trong năm 2021 và những năm tiếp theo. Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các ban ngành, công chức chuyên môn triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các công chức chuyên môn

- Xác định việc khai thác, sử dụng có hiệu quả các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 để phục vụ người dân, doanh nghiệp là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong cải cách hành chính, trong công tác chỉ đạo điều hành của phường.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức về dịch vụ công trực tuyến, những lợi ích thiết thực và tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần chung tay cải cách hành chính của phường.

- Có trách nhiệm thực hiện hoàn thành chỉ tiêu hàng năm trong việc triển khai, nâng cao cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt: Tối thiểu 50% tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm; Tối thiểu 50% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Nghiêm túc thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn, giúp đỡ, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ do tổ chức, cá nhân nộp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định; xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đúng quy định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

2. Văn phòng UBND

- Tham mưu đảm bảo đủ trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Công chức Văn hóa – Xã hội; Cán bộ phụ trách Đài truyền thanh

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các chức năng tiện ích trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị đến người dân, doanh nghiệp, các cơ quan đơn vị, cán bộ, công chức viên chức, người lao động trên địa bàn phường.

- Tăng cường tin, bài, phóng sự về cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống loa phát thanh.

4. Ban cán sự các khu phố

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên và nhân dân thông qua các buổi hội nghị, họp dân, các buổi sinh hoạt chi bộ nhằm nâng cao nhận thức và tăng cường sự tham gia, đóng góp của người dân và các tổ chức xã hội vào tiến trình cải cách hành chính của phường.

5. Đề nghị UBNDTTQVN và các đoàn thể phường phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện chủ trương của Tỉnh, của Thị xã và phường về khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

UBND phường yêu cầu các ban ngành, công chức chuyên môn, Ban cán sự các khu phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Thị Hằng